

การยกเลิกหลักสูตรของกระทรวงการศึกษา

ในกรณีที่ไม่น่าจะเกิดขึ้นว่ากระทรวงการศึกษาไม่สามารถเปิดสอนหลักสูตรที่นักศึกษาได้ลงทะเบียนและจ่ายค่าธรรมเนียมไปแล้ว นักเรียนจะได้รับเสนอทางเลือกต่อไปนี้:

- การรับค่าธรรมเนียมทั้งหมดคืนเต็มจำนวน
- การโอนไปเรียนหลักสูตรอื่นของกระทรวงการศึกษา
- การโอนไปเรียนหลักสูตรอื่นที่จัดสอนโดยผู้จัดการศึกษาอื่น

หากนักศึกษาเลือกรับค่าธรรมเนียมคืนเต็มจำนวน

ก็จะได้รับการดำเนินการภายใน**14**

วันหลังจากที่เราได้รับใบสมัครขอค่าธรรมเนียมคืนเป็นลายลักษณ์อักษร

ดูที่เว็บไซต์โครงการคุ้มครองค่าเล่าเรียน<https://tps.gov.au>

หากนักศึกษาโอนไปเรียนหลักสูตรอื่นของกระทรวงการศึกษาแทน

จะมีใบเสนอเข้าเรียนใหม่ออกให้และจะต้องเซ็นใบตอบรับข้อเสนอใหม่

หากนักศึกษาตั้งใจจะโอนไปเรียนกับผู้จัดการศึกษาอื่น

นักศึกษาจะต้องแสดงใบเสนอเข้าเรียนที่ถูกต้องเป็นหลักฐาน

การเลื่อนหรือยกเลิกการลงทะเบียนของนักศึกษา

นักศึกษาสามารถขอเลื่อนการลงทะเบียนได้ ในสถานการณ์ต่อไปนี้:

- มีใบรับรองแพทย์ว่าเจ็บป่วยจริง
- ความสูญเสียในครอบครัวที่ได้รับการรับรองว่าจริง
- สถานการณ์ด้านการเงิน การเปลี่ยนแปลงฉบับพลัน / ภัยพิบัติในประเทศบ้านเกิด

คำร้องขอเลื่อนเวลาต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษร

พร้อมเอกสารสนับสนุนเป็นพยานหลักฐาน

ระยะเวลาสูงสุดสำหรับการเลื่อนออกไปคือหกเดือน

และจำเป็นต้องมีใบเสนอเข้าเรียนและใบยืนยันการลง ทะเบียนใหม่

หากการมาถึงช้าของนักศึกษาทำให้วันสิ้นสุดหลักสูตรของตนเปลี่ยนแปลงไป

กระทรวงการศึกษาสามารถเริ่มการยกเลิกการลงทะเบียนเรียนของนักศึกษาได้ ในสถานการณ์ต่อไปนี้:

- นักศึกษาทำผิดเงื่อนไขวีซ่าข้อใดข้อหนึ่ง

- นักศึกษามีความประพฤติไม่ดี
- นักศึกษาไม่จ่ายค่าธรรมเนียมตามกำหนด
- นักศึกษาไม่แจ้งว่าตนเป็นโรคใดโรคหนึ่งอยู่
- มาพบว่าข้อมูลที่นักศึกษาให้ เมื่อสมัครเรียน หรือระหว่างการลงทะเบียน ไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน หรือทำให้เข้าใจผิด

หากมีเหตุการณ์เช่นนี้เกิดขึ้น นักศึกษา/บิดามารดา

จะได้รับแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร

นโยบายการคืนเงินของกระทรวงการศึกษา

การคืนเงินทุกกรณีจะได้รับการดำเนินการตามเกณฑ์ของนโยบายและกระบวนการของ **Education Services for Overseas Students (ESOS) Act (ESOS,**

กฎหมายบริการการศึกษาสำหรับนักศึกษาต่างชาติ) และกระทรวงการศึกษา ตารางในหน้าต่อจากนี้ ไปกำหนดสถานการณ์

ที่จะใช้กับการคืนเงินและจำนวนที่จะจ่ายคืนให้แก่แต่ละสถานการณ์

กระบวนการคืนเงิน

การขอค่าธรรมเนียมคืนทั้งหมดต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษร

พร้อมด้วยหลักฐาน ภายในเวลา**12** เดือน

ของกรณีที่นักศึกษาออกจากหลักสูตรสำหรับนักศึกษานานาชาติ

หากนักศึกษายู่มากกว่า**18** ปี

บิดามารดา/ผู้ปกครองตามกฎหมายของนักศึกษาต้องเซ็นคำร้องขอคืนเงินนั้น

เงินที่คืนให้จะจ่ายในนามของบิดามารดา /ผู้ปกครองตามกฎหมาย

นอกจากบิดามารดา /ผู้ปกครองตามกฎหมาย จะแจ้งว่า ให้นำคืนผู้อื่น / ผู้อื่นเป็นผู้รับการจ่ายค่าธรรมเนียมคืน

คำร้องขอคืนเงินจะถูกดำเนินการภายใน **4**

สัปดาห์ของวันที่ได้รับคำร้องเป็นลายลักษณ์อักษรนั้นพร้อมรายละเอียดของบัญชีธนาคาร นอกจากนี้

กระทรวงการศึกษาจะไม่สามารถเปิดสอนหลักสูตรนี้ได้ ในกรณีนี้

การคืนเงินจะถูกดำเนินการภายใน **14**

วันนักศึกษา/บิดามารดาจะได้รับจดหมายอธิบายวิธีคำนวณจำนวนที่จะได้รับคืน

การคืนเงินจะถูกดำเนินการทันทีที่การลงทะเบียนของนักศึกษาถูกทำให้
สิ้นสุดลง / ถูกถอนจากโรงเรียนรัฐบาลรัฐเซาท์ออสเตรเลีย

จะมีค่าใช้จ่ายสำหรับการดำเนินการคืนเงิน (ค่าบริหาร)
(ดูที่ตารางข้างล่าง)

กำหนดการจ่ายค่าธรรมเนียม

กำหนดสำหรับการจ่ายค่าไบเสนอเข้าเรียนคำนวณว่าเป็น 90 วัน
จากวันที่ออกจดหมายนั้น และไม่ช้ากว่า 90 วัน
ก่อนวันที่หลักสูตรนั้นเริ่มต้น

การไม่ปฏิบัติตามกำหนดการจ่ายค่าธรรมเนียม
จะเป็นผลให้ไบเสนอถูกยกเลิก

นักศึกษาต้องจ่ายค่าธรรมเนียม (ตามวีซ่าเดิม)
ขณะที่นักศึกษาถือวีซ่าบริติช

การประกันทางการแพทย์และการเดินทาง

กระทรวงการศึกษาแนะนำอย่างยิ่ง ให้นักศึกษาทุกคน
ที่เดินทางมาออสเตรเลีย ด้วยวีซ่านักท่องเที่ยว / ผู้มาเยือน
เตรียมซื้อกรมธรรม์ครอบคลุมการประกันทางการแพทย์และการเดินทาง
อย่างครบถ้วน

ครอบครัวของนักศึกษาเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายด้านการดูแลสุขภาพ
และการเดินทางทั้งหมด

กระทรวงการศึกษาไม่มีหน้าที่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายใดๆ ของนักเรียน
ด้านการดูแลสุขภาพและการเดินทางที่เกิดขึ้น
ในขณะที่เดินทางไปหรือกลับจากออสเตรเลีย
หรือระหว่างการพำนักในออสเตรเลีย

ความเสียหาย การสูญเสียหรือบัญชีค้างจ่าย

นักศึกษาและบิดามารดาของตนเป็นผู้รับผิดชอบ ในการจ่ายค่าเสียหาย
ความสูญเสีย หรือบัญชีค้างจ่ายในโรงเรียนหรือโฮมสเตย์ ในทุก
กรณี นักศึกษาต้องจ่ายโดยตรงและทันที ให้โรงเรียนและโฮมสเตย์

การเปิดเผยข้อมูลของนักศึกษา

กระทรวงการศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับนักศึกษา
ก่อนและระหว่างการลงทะเบียนเรียน เพื่อให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษา
ระหว่างที่เรียนและพำนักในออสเตรเลีย ในกรณีที่จำเป็น
ข้อมูลที่เก็บไว้จะสามารถถูกนำไปให้รัฐบาลออสเตรเลีย
รัฐบาลเซาท์ออสเตรเลีย หรือหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องได้
เมื่อกฎหมายบังคับ
เราสามารถเปิดเผยข้อมูลนั้นได้โดยไม่ต้องได้รับคำยินยอมของนักศึกษา
ด้วย

การเก็บระเบียบบันทึก

เราขอแนะนำให้นักศึกษาเก็บสำเนาเอกสารทั้งหมด
ที่เกี่ยวข้องกับข้อตกลงของพวกเขา
และไบเสิร์ฟรับเงินสำหรับการจ่ายเงินทั้งหมดเอาไว้

นโยบายการเงินของกระทรวงการศึกษา

ตารางต่อไปนี้จะกำหนดสถานการณ์ว่า จะมีการคืนเงินให้ ในกรณีใด และจะจ่ายคืนเป็นจำนวนเท่าใด ในแต่ละสถานการณ์

<p>หลักสูตร</p>	<p>หลักสูตรการเรียนในต่างประเทศระดับประถมศึกษา หลักสูตรการเรียนในต่างประเทศระดับมัธยมศึกษา หลักสูตรศึกษาในต่างประเทศระดับภูมิภาค</p>
<p>สถานการณ์ – การถอน/การยกเลิก/การเลื่อนการลงทะเบียนที่นักศึกษาเริ่ม</p>	<p>จำนวนเงินที่จะจ่ายคืน</p>
<p>ถูกปฏิเสธวีซ่า (ต้องให้เอกสารสนับสนุน)</p>	<p>คืนค่าธรรมเนียมทั้งหมดเต็มจำนวน หักค่าธรรมเนียมสำหรับค่าบริหารและบริการสนับสนุนต่างๆ (ต่อครอบครัว หากเราได้รับการขอคืนเงินในเวลาเดียวกัน)</p>
<p>นักศึกษาถอนการลงทะเบียนก่อนการเริ่มหลักสูตร</p>	<p>6 สัปดาห์หรือมากกว่านั้นก่อนวันเริ่มต้นหลักสูตร: เราจะคืนค่าธรรมเนียมต่อไปนี้:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ค่าธรรมเนียมทั้งหมดที่จ่ายไปแล้ว (ไม่รวมค่าธรรมเนียมสำหรับค่าบริหารและบริการสนับสนุนต่างๆ) หักค่าบริหาร\$500 (ต่อครอบครัว หากเราได้รับการขอคืนเงินในเวลาเดียวกัน) <p>ต่ำกว่า 6 สัปดาห์: เราจะคืนค่าธรรมเนียมต่อไปนี้หักค่าบริหาร \$500:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ค่าโฮมสเตย์ที่จ่ายไปแล้ว (หากเกี่ยวข้อง) ○ ค่าคุ้มครองสุขภาพสำหรับนักเรียนต่างชาติที่เหลือนอยู่ (หากเกี่ยวข้อง) <p>เราจะไม่คืนค่าธรรมเนียมต่อไปนี้:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ค่าเล่าเรียนที่จ่ายไปแล้ว ○ ค่าบริหารและการบริการสนับสนุนต่างๆ ○ ค่าจัดที่พักโฮมสเตย์ (หากเกี่ยวข้อง) ○ ค่าการต้อนรับที่สนามบิน (หากเกี่ยวข้อง)
<p>นักศึกษายกเลิกการลงทะเบียนหลังจากที่หลักสูตรได้เริ่มขึ้นแล้ว</p>	<p>เราจะคืนค่าธรรมเนียมต่อไปนี้หักค่าบริหาร\$500 (ต่อครอบครัว หากเราได้รับการขอคืนเงินในเวลาเดียวกัน) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ค่าคุ้มครองสุขภาพสำหรับนักศึกษาต่างชาติที่เหลือนอยู่ (หากเกี่ยวข้อง) ○ ค่าโฮมสเตย์ที่เหลือจากที่จ่ายไปแล้ว <p>เราจะไม่คืนค่าธรรมเนียมต่อไปนี้:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ค่าเล่าเรียนที่จ่ายไปแล้ว ○ ค่าบริหารและบริการสนับสนุนต่างๆ ○ ค่าการต้อนรับที่สนามบิน (หากเกี่ยวข้อง) ○ ค่าจัดที่พักโฮมสเตย์ (หากเกี่ยวข้อง)
<p>การเปลี่ยนแปลงฐานะของวีซ่า หลังจากหลักสูตรได้เริ่มขึ้นแล้ว</p>	<p>เราจะคืนค่าธรรมเนียมต่อไปนี้หักค่าบริหาร\$500 (ต่อครอบครัว หากเราได้รับการขอคืนเงินในเวลาเดียวกัน) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ค่าโฮมสเตย์ที่เหลือจากที่จ่ายไปแล้ว <p>เราจะไม่คืนค่าธรรมเนียมต่อไปนี้:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ค่าเล่าเรียนที่จ่ายไปแล้ว ○ ค่าบริหารและบริการสนับสนุนต่างๆ ○ ค่าการต้อนรับที่สนามบิน (หากเกี่ยวข้อง) ○ ค่าจัดที่พักโฮมสเตย์ (หากเกี่ยวข้อง)

<p>การเลื่อนหลักสูตร (นักเรียนเป็นผู้กระทำ)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ ค่าธรรมเนียมถูกโอนไป (เป็นเวลาสูงสุดหกเดือน) ○ หากเกินหกเดือน คืบเต็มจำนวน (ไม่รวมค่าบริหารและบริการสนับสนุนต่างๆ) หักค่าบริหาร \$500 (ต่อครอบครัว หากเราได้รับการขอคืนเงินในเวลาเดียวกัน)
<p>สถานการณ์ – กระทรวงการศึกษา / โรงเรียนยกเลิกการลงทะเบียน</p>	<p>จำนวนเงินที่จะจ่ายคืน</p>
<p>กระทรวงการศึกษายกเลิกหลักสูตร หลังจากหลักสูตรได้เริ่มขึ้นแล้ว</p> <p>(ดู:นโยบายการเลื่อนการพักการเรียน หรือการยกเลิกการลงทะเบียนของนักศึกษา')</p>	<p>เราจะคืนค่าธรรมเนียมต่อไปนี้หักค่าบริหาร\$500 (ต่อครอบครัว หากเราได้รับการขอคืนเงินในเวลาเดียวกัน) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ค่าคุ้มครองสุขภาพสำหรับนักศึกษาต่างชาติที่เหลือนอยู่(หากเกี่ยวข้อง) ○ ค่าโฮมสเตย์ที่เหลือจากที่จ่ายไปแล้ว <p>เราจะไม่คืนค่าธรรมเนียมต่อไปนี้:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ค่าเล่าเรียนที่จ่ายไปแล้ว ○ ค่าบริหารและบริการสนับสนุนต่างๆ ○ ค่าการต้อนรับที่สนามบิน (หากเกี่ยวข้อง) ○ ค่าจัดที่พักโฮมสเตย์ (หากเกี่ยวข้อง)
<p>สถานการณ์ – กระทรวงการศึกษาไม่สามารถจัดสอนหลักสูตร</p>	<p>จำนวนเงินที่จะจ่ายคืน</p>
<p>กระทรวงการศึกษายกเลิกหลักสูตร หลังจากหลักสูตรได้เริ่มขึ้นแล้ว</p> <p>(ดู:นโยบายการเลื่อนการพักการเรียน หรือการยกเลิกการลงทะเบียนของนักศึกษา')</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ จ่ายคืนเงินเต็มจำนวนสำหรับหลักสูตร ที่จ่ายไปแล้ว ภายใน14 วัน หากหลักสูตรนั้นยังไม่ได้เริ่มเปิดสอน ○ จ่ายคืนเงินค่าเล่าเรียนที่จ่ายล่วงหน้าไปแล้ว ซึ่งยังไม่ได้ใช้ ค่าคุ้มครองสุขภาพสำหรับนักเรียนต่างชาติที่ยังไม่ได้ใช้ (ถ้ามี) และค่าโฮมสเตย์ที่ยังไม่ได้ใช้ หากหลักสูตรได้เริ่มไปแล้ว ○ การเปลี่ยนไปเรียนหลักสูตรทางเลือกของกระทรวงการศึกษาโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

เกณฑ์การศึกษาในโรงเรียนรัฐบาลเซาท์ออสเตรเลีย(วีซ่านักท่องเที่ยว / ผู้มาเยือน)

กรุณาอ่านเกณฑ์เหล่านี้อย่างละเอียดถี่ถ้วน การกระทำผิดเกณฑ์หนึ่งเกณฑ์ใดดังกล่าวเหล่านี้ อาจทำให้เกิดการยกเลิกการลงทะเบียนของนักศึกษาในโรงเรียนรัฐบาลเซาท์ออสเตรเลียได้

การมาถึงออสเตรเลีย

เนื่องจากเหตุผลด้านสวัสดิการ ขอให้บิดามารดาแน่ใจว่า

นักศึกษาที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี

จะไม่เดินทางมาถึงออสเตรเลียก่อนวันเริ่มต้นหลักสูตรมากกว่า 1

สัปดาห์ โปรดติดต่อขอข้อมูลเพิ่มเติมที่IES

การเตรียมการด้านความเป็นอยู่

นักเรียนระดับประถมทุกคน ที่อายุต่ำกว่า 12 ปี ต้องอยู่กับบิดาหรือ

มารดาหรือญาติผู้ได้รับการแต่งตั้งที่เหมาะสม

ตามนิยามของDepartment of Home Affairs (DHA,

บริการด้านวีซ่าและการเข้าเมือง)

นักเรียนผู้ที่มีอายุระหว่าง 12 และ 18 ปี

ต้องอยู่ในการเตรียมการอย่างใดอย่างหนึ่ง

ต่อไปนี้:

- กับครอบครัวโฮมสเตย์ซึ่งกระทรวงการศึกษาจัดให้
- กับญาติผู้ได้รับการแต่งตั้งที่เหมาะสม มีอายุเกิน 25 ปี ผู้ที่มีสิทธิ์สมัครขอเป็นผู้ปกครองผ่าน DHA
- กับครอบครัวที่บิดามารดาของนักเรียนเป็นผู้แต่งตั้ง หนึ่ง มีเงื่อนไขที่ต้องปฏิบัติตามด้วย

นักศึกษาที่มีอายุเกิน 18 ปี อาจสมัครขออยู่ตามลำพังได้

ภายใต้เงื่อนไขเคร่งครัดยิ่ง เมื่อทำการเปลี่ยนแปลงโฮมสเตย์

อาจมีค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงการเตรียมการเกี่ยวกับที่อยู่ นักศึกษา /

บิดามารดาต้องแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับที่อยู่ที่เป็นปัจจุบันให้กระทรวง

การศึกษาและโรงเรียนทราบ

ความก้าวหน้าทางวิชาการที่น่าพอใจ

นักศึกษาต้องปฏิบัติตามนโยบายของกระทรวงการศึกษาทางด้านความ

ก้าวหน้าทางหลักสูตร

และคงรักษาไว้ซึ่งระดับที่น่าพอใจในผลทางวิชาการ

การเข้าชั้นเรียนเป็นที่น่าพอใจ

นักศึกษาต้องปฏิบัติตามนโยบายการเข้าชั้นเรียนของกระทรวงการศึกษ

า

การทำงานพาร์ทไทม์

นักศึกษาที่ลงทะเบียนหลักสูตรหลักสูตรการเรียนในต่างประเทศเป็นเวลา

าหนึ่งปี หรือน้อยกว่านั้น ไม่ได้รับอนุญาตให้ทำงาน

การเดินทาง

นักศึกษาจะได้รับอนุญาตให้เดินทาง ได้เฉพาะช่วงเวลาปิดภาคเรียน

วันหยุดภาคฤดูร้อน และเมื่อจบหลักสูตรของตนเท่านั้น

การเดินทางทุกครั้งต้องได้รับการอนุญาตร่วมกัน

ระหว่างบิดามารดาและโรงเรียน อย่างน้อย 2 สัปดาห์ ก่อนเดินทาง

นักศึกษาจะต้องกลับมาให้ทันเวลาเปิดเรียนของตนเอง

เงื่อนไขของวีซ่า

รัฐบาลออสเตรเลียออกวีซ่า ที่มีเงื่อนไขติดมาด้วย

ให้นักเรียนต่างชาติศึกษาในออสเตรเลียเป็นหน้าที่รับผิดชอบของนัก

ศึกษาผู้นั้น ที่จะ ต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขทั้งหมดที่ติดมากับวีซ่าของตน

และ กระทรวงการศึกษาต้องรายงานการกระทำผิดเงื่อนไขวีซ่า

ไม่ว่าจะข้อใด

ของนักศึกษาที่ลงทะเบียนในโรงเรียนรัฐบาลเซาท์ออสเตรเลีย

ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่<http://www.homeaffairs.gov.au>

การยินยอมให้เข้าถึงฐานะดานวีซ่า

บริการ Visa Entitlement Verification Online

(VEVO, การยืนยันสิทธิประโยชน์ด้านวีซ่าออนไลน์) ผ่าน DHA

อนุญาตให้กระทรวงการศึกษาตรวจสอบฐานะดานวีซ่าและสิทธิประโยชน์

นทางการ ศึกษาของนักศึกษาต่างชาติ บิดามารดา /

ผู้ปกครองตามกฎหมายต้องยินยอมอนุญาตให้กระทรวงการศึกษาเข้าถึง

ข้อมูลนี้ ผ่านบริการ VEVO ได้

การยินยอมเพื่อวัตถุประสงค์ด้านการโฆษณา

เพื่อวัตถุประสงค์ด้านการสื่อสารหรือโฆษณา

กระทรวงการศึกษาอาจจัดให้มีการบันทึก / ทำวิดีโอคลิป / รูปภาพ /

หรือภาพอื่นๆ ของนักศึกษา ซึ่งกระทำโดยกระทรวงการศึกษา

หรือกระทรวงการศึกษานุมัติให้หน่วยงาน /

ผู้รับเหมาช่วงของรัฐบาลให้กระทำ

วัสดุดังกล่าวอาจถูกนำไปใช้ในวงใดวงหนึ่งที่มีได้ระบุไว้

บิดามารดา /

ผู้ปกครองตามกฎหมายจะถูกขอความยินยอมให้เด็กของตนร่วมมือในก

ารบันทึก / ทำวิดีโอคลิป / รูปภาพ / หรือภาพอื่นๆ

เพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าวมาแล้ว และยอมรับว่าการบันทึก

หรือภาพต่างๆ ที่ทำขึ้นเพื่อการโฆษณากระทรวงการศึกษานั้น

เป็นทรัพย์สินของ

กระทรวงการศึกษาและจะถูกนำไปใช้ตามดุลพินิจของกระทรวงการ

ศึกษาแต่เพียงผู้เดียว

หากท่านไม่ยินยอมให้เด็กของท่านร่วมมือในการบันทึก / ทำวิดีโอคลิป /
รูปภาพ / หรือภาพอื่นๆ เพื่อวัตถุประสงค์ทางการโฆษณา
กรุณาแจ้งให้ทราบ ที่แบบฟอร์มใบตอบรับข้อเสนอ
เมื่อท่านส่งคืนใบนั้นมาให้เจ้าหน้าที่ของกระทรวงการศึกษาที่เกี่ยวข้อง

การร้องเรียนและการอุทธรณ์

หากนักศึกษาหรือบิดามารดาไม่พอใจในหลักสูตรของกระทรวงการ
ศึกษาไม่ว่าจะเป็นด้านไหน ก็ควรที่จะติดต่อ ขอความช่วยเหลือจาก
IES หรือผู้จัดการฝ่ายบริการด้านการศึกษานานาชาติ ที่โรงเรียนของตน
นักศึกษาจะได้รับแจกเอกสารสำเนานโยบายการร้องเรียนและการอุทธรณ์
ของกระทรวงการศึกษาในช่วงปฐมนิเทศของตน

Education Services for Overseas Students (ESOS, โครงสร้างกฎหมายบริการการศึกษาสำหรับนักศึกษาต่างชาติ)

ผู้จัดการศึกษาออสเตรเลียทุกแห่ง ต้องปฏิบัติตาม ESOS ซึ่งกำหนดมาตรฐานคงที่สม่ำเสมอทั่วประเทศ

ในอันที่จะปกป้องคุ้มครองผลประโยชน์ของนักศึกษาต่างชาติ และให้แน่ใจว่ามีการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพ ดูข้อมูลเกี่ยวกับโครงสร้างกฎหมาย ESOS
ได้ที่ <https://internationaleducation.gov.au>
