

## การยกเลิกหลักสูตรของกระทรวงการศึกษา

ในกรณีที่ไม่น่าจะเกิดขึ้นว่ากระทรวงการศึกษาไม่สามารถเปิดสอนหลักสูตรที่นักศึกษาได้ลงทะเบียนและจ่ายค่าธรรมเนียมไปแล้วนักศึกษาก็จะได้รับเสนอทางเลือกต่อไปนี้:

- การคืนค่าธรรมเนียมทั้งหมดเต็มจำนวนหากหลักสูตรนั้นยังไม่เริ่มต้น
- การคืนเงินค่าเล่าเรียนที่จ่ายล่วงหน้าไปแล้วที่ยังไม่ได้ใช้หากหลักสูตรได้เริ่มไปแล้ว
- การโอนไปเรียนหลักสูตรอื่นของกระทรวงการศึกษา
- การโอนไปเรียนหลักสูตรอื่นที่จัดสอนโดยผู้จัดการศึกษาอื่น

หากนักศึกษาเลือกเรียนหลักสูตรอื่นแทนหรือเลือกไปเรียนกับผู้จัดการศึกษาอื่นนักศึกษาจะต้องเซ็นเอกสารที่แสดงว่าตนยอมรับการจัดทางเลือกนั้นๆ แทนให้

หากนักศึกษาเลือกรับค่าธรรมเนียมคืนเต็มจำนวนก็จะได้รับการดำเนินการภายใน 14 วันหลังจากที่เราได้รับใบสมัครขอค่าธรรมเนียมคืนเป็นลายลักษณ์อักษรดูที่เว็บไซต์โครงการคุ้มครองค่าเล่าเรียน <https://tps.gov.au> หากนักศึกษาโอนไปเรียนหลักสูตรอื่นของกระทรวงการศึกษาแทนจะมีใบเสนอเข้าเรียนใหม่ออกให้และจะต้องเซ็นใบตอบรับข้อเสนอใหม่

หากนักศึกษาตั้งใจจะโอนไปเรียนกับผู้จัดการศึกษาอื่นนักศึกษาจะต้องแสดงใบเสนอเข้าเรียนที่ถูกต้องเป็นหลักฐาน

## การเลื่อนหรือการยกเลิกการลงทะเบียนของนักศึกษา

นักศึกษาสามารถขอเลื่อนการลงทะเบียนได้ในสถานการณ์ต่อไปนี้:

- ความเจ็บป่วยที่มีใบรับรองแพทย์ยืนยัน
- การสูญเสียในครอบครัวที่ได้รับการยืนยัน
- สถานการณ์ด้านการเงินกักกัน/ภัยพิบัติในประเทศบ้านเกิด

คำร้องขอเลื่อนเวลาต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมเอกสารสนับสนุนเป็นพยานหลักฐาน ระยะเวลาสูงสุดสำหรับการเลื่อนออกไปคือหกเดือน และจำเป็นต้องมีใบเสนอเข้าเรียนและใบยืนยันการลงทะเบียนใหม่ หากการมาถึงช้าของนักศึกษาทำให้วันสิ้นสุดหลักสูตรของตนเปลี่ยนแปลงไป

กระทรวงการศึกษามีสามารถเริ่มการยกเลิกการลงทะเบียนของนักศึกษาได้ในสถานการณ์ต่อไปนี้:

- นักศึกษาทำผิดเงื่อนไขวีซ่าข้อใดข้อหนึ่ง
- นักศึกษามีความประพฤติไม่ดี
- นักศึกษาไม่จ่ายค่าธรรมเนียมตามกำหนด
- นักศึกษาไม่แจ้งว่าตนเป็นโรคใดโรคหนึ่งอยู่
- มาพบว่าข้อมูลที่นักศึกษาให้เมื่อสมัครเรียนหรือระหว่างการลงทะเบียน ไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วนหรือทำให้เกิดความเข้าใจผิด

หากมีเหตุการณ์เช่นนี้เกิดขึ้นนักศึกษาจะได้รับแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรก่อนที่จะถูกรายงานไปยัง Department of Home Affairs (DHA, บริการด้านวีซ่าและการเข้าเมือง) และจะให้เวลานักศึกษา 20 วันสำหรับการอุทธรณ์คำตัดสิน

## นโยบายการคืนเงินของกระทรวงการศึกษา

การคืนเงินทั้งหมดจะได้รับการดำเนินการตามเกณฑ์ของนโยบายและกระบวนการของ Education Services for Overseas Students Act (ESOS, กฎหมายบริการการศึกษาสำหรับนักศึกษาต่างชาติ) และกระทรวงการศึกษาดำเนินการในหน้าต่อจากนี้ไปกำหนดสถานการณ์ที่จะใช้กับการคืนเงินและจำนวนที่จะจ่ายคืนให้ในแต่ละสถานการณ์

## กระบวนการเงินคืน

การขอค่าธรรมเนียมคืนทั้งหมดต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมด้วยหลักฐาน ภายในเวลา 12 เดือนของการที่นักศึกษาออกจากหลักสูตรสำหรับนักศึกษาต่างชาติ หากนักศึกษาอายุต่ำกว่า 18 ปี บิดามารดา/ผู้ปกครองตามกฎหมายของนักศึกษาต้องเซ็นคำร้องขอคืนเงินนั้น

เราจะจ่ายเงินคืนให้ในชื่อของบิดามารดา/ผู้ปกครองตามกฎหมาย นอกจากเราจะได้รับแจ้งจากบิดามารดา/ผู้ปกครองตามกฎหมายชี้แจงว่าให้จ่ายค่าธรรมเนียมคืนให้กับคนอื่น/องค์กรอื่น

คำร้องขอคืนเงินจะถูกดำเนินการภายใน 4 สัปดาห์ของวันที่ได้รับคำร้องเป็นลายลักษณ์อักษรนั้นพร้อมรายละเอียดของบัญชีธนาคาร นอกจากกระทรวงการศึกษาจะไม่สามารถเปิดสอนหลักสูตร

รนี้ได้ ในการนี้การคืนเงินจะถูกดำเนินการภายใน 14 วันนักศึกษา/บิดามารดาจะได้รับจดหมายอธิบายวิธีคำนวณจำนวนที่จะได้รับคืน

การคืนเงินจะถูกดำเนินการทันทีที่การลงทะเบียนของนักศึกษาถูกทำให้สิ้นสุดลง/ถูกถอนจากโรงเรียนรัฐบาลเซาท์ออสเตรเลีย

จะมีค่าใช้จ่ายสำหรับการดำเนินการคืนเงิน (ค่าบริการ) (ดูที่ตารางข้างล่าง)

### **การคำนวณค่าธรรมเนียมครั้งแรก**

การคำนวณค่าเล่าเรียนในการจ่ายเงินครั้งแรกจะขึ้นอยู่กับความยาวของหลักสูตรของนักศึกษา ดังนี้:

1. หลักสูตร CRICOS หนึ่งหลักสูตร: (ก) 2 ภาคเรียนหรือน้อยกว่านั้น: 100% ของค่าเล่าเรียน (ข) ระหว่าง 2 ภาคเรียนและ 8 ภาคเรียน: 50% ของค่าเล่าเรียน (ค) 8 ภาคเรียนหรือมากกว่านั้น: ค่าเล่าเรียน 4 ภาคเรียน
2. หลักสูตร CRICOS สองหลักสูตรหรือมากกว่านั้น: ครั้งแรกจะเรียกเก็บเฉพาะค่าเล่าเรียนสำหรับ CRICOS ที่หนึ่งเท่านั้น ตามที่คิดคำนวณในข้อ (1) ข้างบนนี้

สำหรับนักศึกษาที่มีใบเสนอเข้าเรียนซึ่งความยาวของหลักสูตรเกิน 6 เดือนแต่น้อยกว่า 23 เดือนนักศึกษาจะต้องจ่ายยอดเงินค่าเล่าเรียนที่เหลือสำหรับ 12 เดือนแรกตามใบเรียกเก็บเงินใบต่อมา

นักศึกษาอาจเลือกจ่ายมากกว่าการจ่ายเงินครั้งแรกตามที่ระบุไว้ในใบเสนอเข้าเรียน

หากท่านประสงค์ที่จะจ่ายมากกว่าการจ่ายเงินครั้งแรก โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่สนับสนุนธุรกิจนานาชาติ

### **กำหนดการจ่ายค่าธรรมเนียม**

กำหนดสำหรับการจ่ายเงินค่าใบเสนอเข้าเรียนคำนวณว่าเป็น 60 วันจากวันที่ออกจดหมายนั้นและนอกจากวันเริ่มต้นหลักสูตรต่ำกว่า 60 วันต้องจ่ายภายใน 7 วัน

การไม่ปฏิบัติตามกำหนดการจ่ายค่าธรรมเนียมจะเป็นผลให้ใบเสนอถูกยกเลิก

ค่าธรรมเนียมอื่นๆทั้งหมดต้องถูกนำจ่ายภายในวันที่กำหนด ตามที่ระบุไว้ในใบเรียกเก็บเงิน

หากเราไม่ได้รับค่าธรรมเนียมภายในวันที่กำหนด

อาจมีค่าปรับสำหรับการจ่ายเงินล่าช้าหนึ่ง

นักศึกษาต้องจ่ายค่าธรรมเนียม (ตามวิชาเดิม)

ขณะที่นักศึกษาถือวีซ่านักเรียน

การไม่จ่ายเงินค่าธรรมเนียมที่ต้องจ่ายตามกำหนด

อาจเป็นการทำผิดเงื่อนไขของวีซ่าของนักศึกษาและทำให้กระทรวงการศึกษาเริ่มต้นกระบวนการเรียกคืนค่าธรรมเนียมและ/หรือแจ้ง DHA นอกจากนี้

กระทรวงการศึกษายังอาจจำเป็นต้องตัดนักศึกษาออกจากโรงเรียนด้วย

### **การคุ้มครองสุขภาพ**

กระทรวงการศึกษาสามารถจัดเตรียม Overseas Student Health Cover (OSHC,

การคุ้มครองสุขภาพสำหรับนักเรียนต่างชาติ)

ให้นักศึกษาที่จะขอวีซ่านักเรียน ได้ทั้งนี้เริ่มมีผลบังคับใช้ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม

2010 ที่ DHA กำหนดให้นักศึกษาทุกคนจ่ายค่า OSHC

สำหรับระยะวีซ่านักเรียนที่ได้ขอไว้ค่าธรรมเนียมเหล่านี้จะปรากฏอยู่ในใบเสนอการเข้าเรียนและต้องจ่ายให้เรียบร้อยก่อนที่จะได้รับวีซ่านักศึกษาที่ไม่ให้ฝ่ายบริการด้านการศึกษานานาชาติเตรียมการคุ้มครองสุขภาพให้จะต้องให้สำเนาเอกสารว่าได้มีการเตรียมการคุ้มครองสุขภาพของตนไว้แล้วภายในสิบสองเดือนแรกของการเริ่มหลักสูตรการเรียนของตน นักศึกษาที่เจ็บป่วยอยู่ก่อนแล้วจะต้องจ่ายค่ารักษาพยาบาลความเจ็บป่วยที่ตนเป็นอยู่ก่อนเอง

ถ้านักศึกษายกเลิกการลงทะเบียนของตนเองหลังเริ่มเรียนไปแล้วและก่อนที่จะถึงวันจบหลักสูตรครอบครัวยังสามารถขอรับเงินค่าธรรมเนียม

OSHC ที่ยังไม่ได้ใช้คืนได้โดยตรงจากบริษัทผู้ให้การคุ้มครองสุขภาพ

กระทรวงการศึกษาไม่มีพันธะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการเดินทางหรือค่าใช้จ่ายทางการแพทย์ใดๆทั้งสิ้นที่เกิดขึ้นกับนักศึกษาในขณะที่เดินทางไปหรือกลับจากออสเตรเลียหรือระหว่างที่อยู่ในออสเตรเลีย

### **ความเสียหายการสูญเสียหรือบัญชีค้างจ่าย**

นักศึกษาและบิดามารดาของตนเป็นผู้รับผิดชอบในการจ่ายค่าเสียหายการสูญเสียหรือบัญชีค้างจ่ายที่มีในโรงเรียนหรือโฮมสเตย์

### **การเปิดเผยข้อมูลของนักศึกษา**

กระทรวงการศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับนักศึกษาก่อนและระหว่างการลงทะเบียนเพื่อให้ความช่วยเหลือนักศึกษาด้านการเรียนและการใช้ชีวิตในออสเตรเลียตามอำนาจที่ได้รับมอบหมายภายใต้

ESOS ในกรณีที่มีความจำเป็นเราสามารถให้ข้อมูลที่เก็บรวบรวมไว้กับรัฐบาลออสเตรเลีย รัฐบาลเซาท์ออสเตรเลียหรือหน่วยงานอื่นๆที่เกี่ยวข้องได้เมื่อกฎหมายบังคับ เราสามารถเปิดเผยข้อมูลนั้นได้โดยไม่ต้องได้รับคำยินยอมของนักศึกษาด้วย

### **การให้ระเบียบบันทึกของนักศึกษา**

ตาม ESOS นักศึกษาทุกคนต้องให้รายละเอียดสำหรับการติดต่อซึ่งรวมถึงหมายเลขโทรศัพท์มือถือและที่อยู่ทางอีเมลเป็นประจำแก่กระทรวงการศึกษา

### **การเก็บระเบียบบันทึก**

เราขอแนะนำให้นักศึกษาเก็บสำเนาเอกสารทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับข้อตกลงของพวกเขาและใบเสร็จรับเงินสำหรับการจ่ายเงินทั้งหมดเอาไว้

นโยบายการคืนเงินของกระทรวงการศึกษา

ตารางต่อไปนี้จะกำหนดสถานการณ์ว่าจะมีการคืนเงินให้ในกรณีใดและจะจ่ายเงินเป็นจำนวนเท่าใดในแต่ละสถานการณ์

หลักสูตร	หลักสูตรระดับประถมศึกษา หลักสูตรเพื่อจาระดับมัธยมศึกษา	หลักสูตรการเรียนในต่างประเทศระดับประถมศึกษา หลักสูตรการเรียนในต่างประเทศระดับมัธยมศึกษา หลักสูตรศึกษาในต่างประเทศระดับภูมิภาค
สถานการณ์- การถอน/การยกเลิก/การเลื่อนการลงทะเบียนที่ นักศึกษาวิชาเริ่ม	จำนวนเงินที่จะจ่ายเงิน	
นักศึกษา/ผู้ปกครองถูกปฏิเสธวีซ่า(ต้องให้ออก สารสนับสนุน)	คืนค่าธรรมเนียมทั้งหมดเต็มจำนวน หักค่าธรรมเนียมสำหรับค่าบริการและบริกาสนับสนุนต่างๆ (ต่อครอบครัว หากเราได้รับการขอคืนเงินในเวลาเดียวกัน)	คืนค่าธรรมเนียมทั้งหมดเต็มจำนวน หักค่าธรรมเนียมสำหรับค่าบริการและบริกาสนับสนุน ต่างๆ (ต่อครอบครัว หากเราได้รับการขอคืนเงินในเวลาเดียวกัน)
นักศึกษาก่อนการลงทะเบียนก่อน วันเริ่มต้นหลักสูตร	<b>6 สัปดาห์หรือมากกว่านั้นก่อนวันเริ่มต้นหลักสูตร:</b> เราจะคืนค่าธรรมเนียมต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"><li>ค่าธรรมเนียมทั้งหมดที่จ่ายไปแล้ว (ไม่รวมค่าธรรมเนียมสำหรับค่าบริการและบริกาสนับสนุน ต่างๆ) หักค่าบริการ \$500 (ต่อครอบครัว หากเราได้รับการขอคืนเงินในเวลาเดียวกัน)</li></ul> <b>ต่ำกว่า 6 สัปดาห์:</b> เราจะคืนค่าธรรมเนียมต่อไปนี้หักค่าบริการ \$500: <ul style="list-style-type: none"><li>ค่าเล่าเรียนที่จ่ายเกินภาคเรียนแรกและภาคเรียนต่อมา</li><li>ค่าคุ้มครองสุขภาพสำหรับนักเรียนต่างชาติที่เหลืออยู่ (หากเกี่ยวข้อง)</li></ul>	<b>6 สัปดาห์หรือมากกว่านั้นก่อนวันเริ่มต้นหลักสูตร:</b> เราจะคืนค่าธรรมเนียมต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"><li>ค่าธรรมเนียมทั้งหมดที่จ่ายไปแล้ว (ไม่รวมค่าธรรมเนียมสำหรับค่าบริการและบริกา รสนับสนุนต่างๆ) หักค่าบริการ \$500 (ต่อครอบครัว หากเราได้รับการขอคืนเงินในเวลาเดียวกัน)</li></ul> <b>ต่ำกว่า 6 สัปดาห์:</b> เราจะคืนค่าธรรมเนียมต่อไปนี้หักค่าบริการ \$500: <ul style="list-style-type: none"><li>ค่าโฮมสเตย์ที่จ่ายไปแล้ว (หากเกี่ยวข้อง)</li><li>ค่าคุ้มครองสุขภาพสำหรับนักเรียนต่างชาติที่เหลืออยู่ (หากเกี่ยวข้อง)</li></ul> <b>เราจะไม่คืนค่าธรรมเนียมต่อไปนี้:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>ค่าเล่าเรียนที่จ่ายไปแล้ว</li><li>ค่าบริการและการบริการสนับสนุนต่างๆ</li><li>ค่าจัดที่พักโฮมสเตย์ (หากเกี่ยวข้อง)</li><li>การต้อนรับที่สนามบิน (หากเกี่ยวข้อง)</li></ul>
นักศึกษายกเลิกการลงทะเบียนหลังวันเริ่มต้นห หลักสูตร	<b>สำหรับนักศึกษาในปีแรกของหลักสูตร</b> เราจะคืนค่าธรรมเนียมต่อไปนี้หักค่าบริการ \$500 (ต่อครอบครัว หากเราได้รับการขอคืนเงินในเวลาเดียวกัน): <ul style="list-style-type: none"><li>ค่าธรรมเนียมที่จ่ายเกินภาคปัจจุบันและเทอมต่อมา*</li><li>ค่าคุ้มครองสุขภาพสำหรับนักศึกษาต่างชาติที่เหลืออยู่(หากเกิ ยวข้อง)</li></ul> <b>เราจะไม่คืนค่าธรรมเนียมต่อไปนี้:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>ค่าเล่าเรียนที่จ่ายไปสำหรับภาคเรียนปัจจุบันและภาคเรียนต่อ มา*</li><li>ค่าบริการและการบริการสนับสนุนต่างๆ</li><li>ค่าจัดที่พักโฮมสเตย์ (หากเกี่ยวข้อง)</li></ul> <b>สำหรับนักศึกษาต่อเนื่องคนอื่นทุกคน</b> เราจะคืนค่าธรรมเนียมต่อไปนี้หักค่าบริการ \$500 (ต่อครอบครัว หากเราได้รับการขอคืนเงินในเวลาเดียวกัน): <ul style="list-style-type: none"><li>ค่าคุ้มครองสุขภาพสำหรับนักศึกษาต่างชาติที่เหลืออยู่ (หากเกี่ยวข้อง)</li></ul> <b>เราจะไม่คืนค่าธรรมเนียมต่อไปนี้:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>ค่าธรรมเนียมที่ได้จ่ายไปแล้ว</li><li>ค่าบริการรายปี (ปีต่อมา)</li><li>ค่าจัดที่พักโฮมสเตย์ (ถ้าเกี่ยวข้อง)</li></ul> <b>*เพื่อวัตถุประสงค์ในการคืนเงิน</b> ภาคเรียนปัจจุบันเริ่มต้นที่วันแรกของปฏิทินหลังจากวันสุดท้ายของ ภาคเรียนก่อน	<b>เราจะคืนค่าธรรมเนียมต่อไปนี้หักค่าบริการ\$500 (ต่อครอบครัว หากเราได้รับการขอคืนเงินในเวลาเดียวกัน):</b> <ul style="list-style-type: none"><li>ค่าคุ้มครองสุขภาพสำหรับนักศึกษาต่างชาติที่เหลืออยู่ (หากเกี่ยวข้อง)</li><li>ค่าโฮมสเตย์ที่เหลือจากที่จ่ายไปแล้ว</li></ul> <b>เราจะไม่คืนค่าธรรมเนียมต่อไปนี้:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>ค่าเล่าเรียนที่จ่ายไปแล้ว</li><li>ค่าบริการและการบริการสนับสนุนต่างๆ</li><li>ค่าการต้อนรับที่สนามบิน (หากเกี่ยวข้อง)</li><li>ค่าจัดที่พักโฮมสเตย์ (หากเกี่ยวข้อง)</li></ul>
หลักสูตร	หลักสูตรระดับประถมศึกษา หลักสูตรเพื่อจาระดับมัธยมศึกษา	หลักสูตรการเรียนในต่างประเทศระดับประ ถมศึกษา หลักสูตรการเรียนในต่างประเทศระดับมัย

		มศึกษา หลักสูตรศึกษาในต่างประเทศระดับภูมิภาค
<b>สถานการณ์- การถอน/การยกเลิก/การเลื่อนการลง ทะเบียนที่นักศึกษาเริ่ม</b>	<b>จำนวนเงินที่จะจ่ายเงิน</b>	
การเปลี่ยนแปลงสถานะวิชาหลังการเร มต้นหลักสูตร	<p>เราจะคืนค่าธรรมเนียมต่อไปนี้หักค่าบริการ \$500 (ต่อครอบครัว หากเราได้รับการขอคืนเงินในเวลาเดียวกัน):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ค่าธรรมเนียมที่ได้จ่ายไปแล้วเกินภาคเรียนปัจจุบัน*</li> <li>ค่าคุ้มครองสุขภาพนักศึกษาต่างชาติที่เหลืออยู่ (หากเกี่ยวข้อง)</li> </ul> <p>เราจะไม่คืนค่าธรรมเนียมต่อไปนี้:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ค่าเล่าเรียนที่ได้จ่ายไปแล้วสำหรับภาคเรียนปัจจุบัน*</li> <li>ค่าบริการและบริการสนับสนุนต่างๆ</li> <li>ค่าบริการประจำปี (ปีต่อๆมา)</li> <li>ค่าจัดที่พักโฮมสเตย์ (หากเกี่ยวข้อง)</li> </ul> <p>* เพื่อวัตถุประสงค์ในการคืนเงิน ภาคเรียนปัจจุบันเริ่มต้นที่วันแรกของปฏิทินหลังจากวันสุดท้ายของภาคเรียนก่อน</p>	<p>เราจะคืนค่าธรรมเนียมต่อไปนี้หักค่าบริการ \$500 (ต่อครอบครัว หากเราได้รับการขอคืนเงินในเวลาเดียวกัน):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ค่าโฮมสเตย์ที่เหลือจากที่จ่ายไปแล้ว</li> </ul> <p>เราจะไม่คืนค่าธรรมเนียมต่อไปนี้:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ค่าเล่าเรียนที่ได้จ่ายไปแล้ว</li> <li>ค่าบริการและบริการสนับสนุนต่างๆ</li> <li>ค่าธรรมเนียมการต้อนรับที่สนามบิน (หากเกี่ยวข้อง)</li> <li>ค่าจัดที่พักโฮมสเตย์ (หากเกี่ยวข้อง)</li> </ul>
การเลื่อนหลักสูตร (โดยนักศึกษา)	<ul style="list-style-type: none"> <li>ค่าธรรมเนียมถูกโอนไป (สำหรับเวลาสูงสุดหกเดือน)</li> <li>หากเกินหกเดือน คืนเต็มจำนวน (ไม่รวมค่าบริการและบริการสนับสนุนต่างๆ) หักค่าบริการ \$500 (ต่อครอบครัวหากเราได้รับการขอคืนเงินในเวลาเดียวกัน)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ค่าธรรมเนียมถูกโอนไป (สำหรับเวลาสูงสุดหกเดือน)</li> <li>หากเกินหกเดือน คืนเต็มจำนวน (ไม่รวมค่าบริการและบริการสนับสนุนต่างๆ) หักค่าบริการ \$500 (ต่อครอบครัวหากเราได้รับการขอคืนเงินในเวลาเดียวกัน)</li> </ul>
<b>สถานการณ์- การยกเลิกที่เกิดจากกระทรวงการศีก ษา/โรงเรียน</b>	<b>จำนวนเงินที่จะจ่ายเงิน</b>	
การยกเลิกหลักสูตรโดยกระทรวงการ ศึกษาหลังการเริ่มต้นหลักสูตร  (ดูที่: 'นโยบายการเลื่อน การระงับหรือการยกเลิกการลงทะเบียน ของนักศึกษา')	<p>เราจะคืนค่าธรรมเนียมต่อไปนี้หักค่าบริการ \$500 (ต่อครอบครัว หากเราได้รับการขอคืนเงินในเวลาเดียวกัน):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ค่าคุ้มครองสุขภาพนักศึกษาต่างชาติที่เหลืออยู่ (หากเกี่ยวข้อง)</li> </ul> <p>เราจะไม่คืนค่าธรรมเนียมต่อไปนี้:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ค่าเล่าเรียนที่ได้จ่ายไปแล้ว</li> <li>ค่าบริการและบริการสนับสนุนต่างๆ</li> <li>ค่าบริการประจำปี (ปีต่อๆมา)</li> <li>ค่าจัดที่พักโฮมสเตย์ (หากเกี่ยวข้อง)</li> </ul>	<p>เราจะคืนค่าธรรมเนียมต่อไปนี้หักค่าบริการ \$500 (ต่อครอบครัว หากเราได้รับการขอคืนเงินในเวลาเดียวกัน):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ค่าคุ้มครองสุขภาพนักศึกษาต่างชาติที่เหลืออยู่ (หากเกี่ยวข้อง)</li> <li>ค่าโฮมสเตย์ที่ได้จ่ายไปแล้วที่เหลืออยู่</li> </ul> <p>เราจะไม่คืนค่าธรรมเนียมต่อไปนี้:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ค่าเล่าเรียนที่ได้จ่ายไปแล้ว</li> <li>ค่าบริการและบริการสนับสนุนต่างๆ</li> <li>ค่าธรรมเนียมการต้อนรับที่สนามบิน (หากเกี่ยวข้อง)</li> <li>ค่าจัดที่พักโฮมสเตย์ (หากเกี่ยวข้อง)</li> </ul>
<b>สถานการณ์- กระทรวงการศึกษาไม่สามารถจัดสอ นหลักสูตร</b>	<b>จำนวนเงินที่จะจ่ายเงิน</b>	
หากกระทรวงการศึกษาไม่สามารถจัด สอนหลักสูตร เราเริ่มทางเลือกต่อไปนี้ให้นักศึกษา:	<ul style="list-style-type: none"> <li>คืนเงินเต็มจำนวนสำหรับค่าหลักสูตรที่ได้จ่ายไปแล้วภายใน 14 วัน หากหลักสูตรไม่เริ่มต้น</li> <li>คืนเงินค่าเล่าเรียนที่จ่ายล่วงหน้าส่วนที่ยังไม่ใช่และค่าโฮมสเตย์ที่ยังไม่ใช่ (หากเกี่ยวข้อง) หากหลักสูตรได้เริ่มไปแล้ว</li> <li>เปลี่ยนไปเรียนหลักสูตรอื่นของกระทรวงการศึกษาโดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>คืนเงินเต็มจำนวนสำหรับค่าหลักสูตรที่ได้จ่ายไปแล้วภายใน 14 วัน หากหลักสูตรไม่เริ่มต้น</li> <li>คืนเงินค่าเล่าเรียนที่จ่ายล่วงหน้าส่วนที่ยังไม่ใช่และค่าโฮมสเตย์ที่ยังไม่ใช่ หากหลักสูตรได้เริ่มไปแล้ว</li> <li>เปลี่ยนไปเรียนหลักสูตรอื่นของกระทรวงการศึกษาโดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม</li> </ul>

## เกณฑ์การศึกษาในโรงเรียนรัฐบาลเซาท์ออสเตรเลีย

กรมอาณานิคมแห่งนี้อาจจะยืดหยุ่นต่อการกระทำผิดเกณฑ์หนึ่งเกณฑ์ใดดังกล่าวเหล่านี้อาจทำให้เกิดการยกเลิกการลงทะเบียนเรียนของนักศึกษาในโรงเรียนรัฐบาลเซาท์ออสเตรเลียได้

### การมาถึงออสเตรเลีย

ขอให้บิดามารดาแน่ใจว่านักศึกษามีอายุต่ำกว่า 18 ปีจะไม่เดินทางมาถึงออสเตรเลียก่อนกำหนดวันเตรียมการเพื่อสวัสดิการของนักเรียนจะเริ่มขึ้นเพราะนักศึกษาจะกระทำผิดเงื่อนไขวีซ่าของตนวันที่ดังกล่าวมีเป็นลายลักษณ์อักษรอยู่ในจดหมาย Confirmation of Appropriate Accommodation and Welfare Letter (จดหมายยืนยันการจัดที่พักและสวัสดิการที่เหมาะสม) ซึ่งกระทรวงการศึกษาออกให้พร้อมกับ COE หากนักศึกษามีอายุต่ำกว่า 18 ปีประสงค์จะเดินทางมาออสเตรเลียก่อนวันดังกล่าวนักศึกษาจะต้องเดินทางมาและอยู่กับบิดาหรือมารดาหรือญาติที่มีความเหมาะสมผู้ที่จะให้สวัสดิการแก่นักศึกษากว่าที่จะถึงกำหนดวันเริ่มการเตรียมการด้านสวัสดิการที่ได้รับอนุมัติแล้วจากกระทรวงการศึกษาขอทราบข้อมูลเพิ่มเติมได้ด้วยการติดต่อ DHA ที่ [www.homeaffairs.gov.au](http://www.homeaffairs.gov.au)

### การเตรียมการด้านความเป็นอยู่

นักเรียนระดับประถมทุกคนที่อายุต่ำกว่า 12 ปีต้องอยู่กับบิดาหรือมารดาหรือญาติที่ได้รับการแต่งตั้งที่เหมาะสมตามนิยามของ DHA นักเรียนที่มีอายุระหว่าง 12 และ 18 ปีต้องอยู่ในการเตรียมการอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:

- กับครอบครัวโฮมสเตย์ซึ่งกระทรวงการศึกษาจัดให้
- กับญาติที่ได้รับการแต่งตั้งที่เหมาะสมที่มีอายุเกิน 21 ปีที่มีสิทธิ์สมัครขอเป็นผู้ปกครองผ่าน DHA
- กับครอบครัวที่บิดามารดาของนักเรียนเป็นผู้แต่งตั้งและได้รับการรับรองจากกระทรวงการศึกษา

นักศึกษาที่มีอายุเกิน 18

ปีอาจสมัครขออยู่อาศัยได้ภายใต้เงื่อนไขเคร่งครัดยิ่ง

เมื่อทำการเปลี่ยนแปลงโฮมสเตย์อาจมีค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงการเตรียมการเกี่ยวกับที่อยู่ของนักศึกษา/บิดามารดาต้องแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับที่อยู่ที่เป็นปัจจุบันให้กระทรวงการศึกษาและโรงเรียนทราบ

### ความก้าวหน้าทางวิชาการที่น่าพอใจ

นักศึกษาต้องปฏิบัติตามนโยบายของกระทรวงการศึกษาทางด้านการก้าวหน้าในหลักสูตรและคงรักษาไว้ซึ่งระดับที่น่าพอใจในผลทางวิชาการ นักศึกษาจะสามารถเรียนต่อในหลักสูตรต่อไปของตนได้เมื่อศึกษาสำเร็จหลักสูตรเริ่มแรกของตนหรือหลักสูตรต่อมาเท่านั้นและด้วยคำแนะนำของอาจารย์ใหญ่ในกรณีที่นักเรียนไม่สามารถขึ้นเรียนในระดับต่อไปได้ภายในเวลาที่กำหนดและกำหนดวันจบหลักสูตรจะเปลี่ยนแปลงไปจะต้องมี LOO และ COE(S) ใหม่แล้วนักศึกษจะต้องสมัครขอวีซ่านักเรียนฉบับใหม่เพื่อครอบคลุมหลักสูตรที่ต้องแก้ไขปรับปรุง

### การเข้าชั้นเรียนที่น่าพอใจ

นักศึกษาต้องปฏิบัติตามนโยบายการเข้าชั้นเรียนของกระทรวงการศึกษาและคงรักษาจำนวนชั่วโมงที่ต้องเข้าชั้นเรียนตามที่กำหนดไว้ในเงื่อนไขที่ติดมากับวีซ่าของตนเอาไว้

### การทำงานพาร์ทไทม์

นักศึกษาที่ลงทะเบียนหลักสูตรหลักสูตรการเรียนในต่างประเทศเป็นเวลาหนึ่งปีหรือน้อยกว่านั้น ไม่ได้ได้รับอนุญาตให้ทำงาน

นักศึกษาที่เรียนหลักสูตรหลักสูตรเพื่อจบระดับมัธยมศึกษาซึ่งได้เรียนหลักสูตรภาษาอังกฤษมัธยมศึกษาแบบเร่งรัดจบแล้วอาจได้รับอนุญาตจากโรงเรียนของตนให้ทำงานพาร์ทไทม์ได้และจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขวีซ่าของตนเกี่ยวกับการทำงานพาร์ทไทม์ด้วย

### การเดินทาง

นักศึกษาจะได้รับอนุญาตให้เดินทางได้เฉพาะช่วงเวลาปิดภาคเรียนวันหยุดภาคฤดูร้อนและเมื่อจบหลักสูตรของตนเท่านั้นการเดินทางทุกครั้งต้องได้รับการอนุญาตร่วมกันระหว่างบิดามารดาและโรงเรียนอย่างน้อย 2 สัปดาห์ก่อนเดินทางนักศึกษาจะต้องกลับมาให้ทันเวลาเปิดเรียนของตนเอง

ในกรณีที่นักศึกษาเดินทางกลับบ้านเกิดเพื่อไปเยี่ยมครอบครัวนักศึกษาต้องจัดสำเนาตัวเดินทางของตนให้โรงเรียนหากนักศึกษาพักกับครอบครัวโฮมสเตย์นักศึกษาต้องจ่ายค่าธรรมเนียมสำหรับการเก็บห้องไว้ให้ก่อนที่จะออกเดินทางค่าธรรมเนียมนี้จะทำให้แน่ใจได้ว่าที่พักและข้าวของของนักศึกษาปลอดภัยสำหรับระยะเวลาที่นักศึกษาไม่อยู่

นักศึกษาจะต้องเดินทางกลับให้ทันการเริ่มตนการศึกษา มิฉะนั้นนักศึกษาอาจจะทำผิดเงื่อนไขวีซ่านักเรียนของตนได้

## โครงสร้าง ESOS

ผู้จัดการศึกษาออสเตรเลียทุกแห่งต้องปฏิบัติตาม ESOS

ซึ่งกำหนดมาตรฐานคงที่สม่ำเสมอทั่วประเทศในอันที่จะปกป้องคุ้มครองผลประโยชน์ของนักศึกษาต่างชาติและให้แน่ใจว่ามีการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพดูข้อมูลเกี่ยวกับโครงสร้างกฎหมาย ESOS ได้ที่ <https://internationaleducation.gov.au>

## เงื่อนไขวีซ่านักเรียน

รัฐบาลออสเตรเลียออกวีซ่าที่มีเงื่อนไขติดมาด้วยให้นักเรียนต่างชาติมาศึกษาในออสเตรเลียเป็นหน้าที่รับผิดชอบของนักศึกษาผู้นั้นที่จะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขทั้งหมดที่ติดมากับวีซ่าของตนและกระทรวงการศึกษาต้องรายงานการกระทำผิดเงื่อนไขวีซ่าไม่ว่าจะข้อใดของนักศึกษาที่ลงทะเบียนในโรงเรียนรัฐบาลเขาที่ออสเตรเลียต่อไปนี้คือการสรุปเงื่อนไขทั้งหมดที่ติดมากับวีซ่านักเรียน:

เงื่อนไขวีซ่าหมายเลข	คำบรรยาย (จากเว็บไซต์ของ DHA เดือนพฤศจิกายน 2017)
8105	ท่านไม่สามารถทำงานเกิน 40 ชั่วโมงในสองสัปดาห์ เมื่อหลักสูตรของท่านอยู่ระหว่างการเปิดสอน
8202	ท่านต้องคงไว้ซึ่งการลงทะเบียนเรียนในหลักสูตรที่ได้รับการจดทะเบียนไว้แล้ว ท่านต้องคงไว้ซึ่งการเข้าชั้นเรียนที่น่าพอใจในหลักสูตรของท่านและคงไว้ซึ่งความก้าวหน้าที่น่าพอใจสำหรับการศึกษาในแต่ละช่วงการเรียนตาม
8501	ท่านต้องคงไว้ซึ่งOSHC ระหว่างที่ท่านพำนักอยู่ในออสเตรเลีย
8516	ท่านต้องยังคงมีคุณสมบัติตามเกณฑ์ที่น่าพอใจสำหรับการได้รับวีซ่านักเรียนของท่านนี้หมายความว่าตัวอย่างเช่นท่านยังจะต้องมีความสามารถด
8532	หากท่านยังอายุไม่ครบ 18 ปีท่านต้องพำนักอยู่ในออสเตรเลียกับ: <ul style="list-style-type: none"> <li>บิดามารดาหรือผู้ปกครองตามกฎหมายหรือ</li> <li>ญาติผู้ที่มีบิดามารดาของท่านแต่งตั้งหรือผู้ปกครองผู้ที่มีอายุเกิน 21 ปีและเป็นผู้มีความประพฤติดีหรือ</li> <li>การเตรียมการด้านที่อยู่ความช่วยเหลือและสวัสดิการโดยทั่วไปซึ่งได้รับอนุมัติแล้วจากผู้จัดการศึกษาของท่าน(กระทรวงการศึกษา)</li> </ul> ท่านต้องไม่เปลี่ยนแปลงการเตรียมการต่างเหล่านั้นโดยมิได้รับความเห็นชอบเป็นลายลักษณ์อักษรจากกระทรวงการศึกษาก่อน หากการเตรียมการด้านสวัสดิการของท่านได้รับอนุมัติจากกระทรวงการศึกษาท่านต้องไม่เดินทางมาออสเตรเลียจนกว่าการเตรียมการด้านสวัสดิ
8533	ท่านต้องแจ้งให้กระทรวงการศึกษาทราบเรื่อง: <ul style="list-style-type: none"> <li>ที่อยู่ของท่านในประเทศออสเตรเลียภายใน 7 วันของการมาถึง</li> <li>การเปลี่ยนแปลงใดๆเกี่ยวกับที่อยู่ของท่านภายใน 7 วันของการเปลี่ยนแปลง</li> </ul> ท่านต้องติดต่อกระทรวงการศึกษาเพื่อขออนุญาต หากท่านต้องการเปลี่ยนผู้ให้บริการทางการศึกษา ก่อนเรียนจบภาคเรียนแรกของหลักสูตรที่ท่าน
8303*	ท่านต้องไม่มีส่วนเกี่ยวข้องในกิจกรรมที่เป็นการก่อวินาศกรรมหรือรุนแรงซึ่งจะทำให้ร้ายชมนออสเตรเลียหรือกลุ่มใดๆภายในชุมชนออสเตรเลีย

\* อาจมีเงื่อนไขตามดุลพินิจติดมากับวีซ่านักเรียนได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเงื่อนไขของวีซ่าเหล่านี้หรือวีซ่าอื่นๆ ไปที่เว็บไซต์ของเงื่อนไขวีซ่านักเรียนของDHAข้างล่าง:

<https://www.homeaffairs.gov.au/Trav/Stud/More/Visa-conditions/visa-conditions-students>

### การยินยอมให้เข้าถึงสถานะทางวีซ่าของนักศึกษา

บริการ Visa Entitlement Verification Online (VEVO, การยืนยันสิทธิประโยชน์ด้านวีซ่าออนไลน์) ผ่าน DHAอนุญาตให้กระทรวงการศึกษาดูตรวจสอบสถานะด้านวีซ่าและสิทธิประโยชน์ทางการศึกษาของนักศึกษาต่างชาติบิดามารดา/ผู้ปกครองตามกฎหมายต้องยินยอมอนุญาตให้กระทรวงการศึกษาดูเข้าถึงข้อมูลนี้ผ่านบริการ VEVO ได้

### การยินยอมเพื่อวัตถุประสงค์ด้านการโฆษณา

เพื่อวัตถุประสงค์ด้านการสื่อสารหรือโฆษณากระทรวงการศึกษามองว่าให้มีการบันทึก / ทำวิดีโอคลิป / รูปภาพ / หรือภาพอื่นๆของนักศึกษาซึ่งกระทำโดยกระทรวงการศึกษหรือกระทรวงการศึกษานำมาใช้ในการโฆษณา / ผู้รับเหมาช่วงของรัฐบาลให้กระทำดังกล่าวและอาจถูกนำไปใช้ในเชิงใดช่วงหนึ่งที่มีได้ระบุไว้

บิดามารดา

/ผู้ปกครองตามกฎหมายจะถูกขอความยินยอมให้เด็กของตนร่วมมือในการบันทึก/ ทำวิดีโอคลิป / รูปภาพ / หรือภาพอื่นๆเพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าวมาแล้วและยอมรับว่า การบันทึกหรือภาพต่างๆที่สร้างขึ้นเพื่อการโฆษณากระทรวงการศึกษานั้นเป็นทรัพย์สินของกระทรวงการศึกษาและจะถูกนำไปใช้ตามดุลพินิจของกระทรวงการศึกษาแต่เพียงผู้เดียวหากท่านไม่ยินยอมให้เด็กของท่านร่วมมือในการบันทึก/ ทำวิดีโอคลิป / รูปภาพ / หรือภาพอื่นๆเพื่อวัตถุประสงค์ทางการโฆษณา กรุณาแจ้งให้ทราบที่แบบฟอร์มใบตอบรับข้อเสนอเมื่อท่านส่งคืนใบนั้นมาให้เจ้าหน้าที่ของกระทรวงการศึกษาที่เกี่ยวข้อง

### การร้องเรียนและการอุทธรณ์

หากนักศึกษาหรือบิดามารดาไม่พอใจในหลักสูตรของกระทรวงการศึกษาไม่ว่าจะเป็นด้านไหนก็ควรที่จะติดต่อขอความช่วยเหลือจากIES

หรือผู้จัดการฝ่ายบริการด้านการศึกษานานาชาติที่โรงเรียนของตนนักศึกษาจะได้รับแจกเอกสารสำเนานโยบายการร้องเรียนและการอุทธรณ์ของกระทรวงการศึกษาในช่วงปฐมนิเทศของตน