

Department for Education(교육부)에 의한 과정의 취소

만약 교육부가 학생이 등록하고 요금을 지불한 학업 과정을 사정상 제공하지 못하게 되는 경우, 학생은 아래와 같은 선택권이 있습니다:

- 과정이 아직 시작하지 않은 경우, 모든 요금의 전액 환불
- 과정이 이미 시작한 경우, 선납된 수업료에서 미사용된 금액의 환불
- 교육부의 다른 적절한 과정으로 변경 등록
- 다른 교육 제공기관이 운영하는 적절한 과정으로 변경 등록.

만약 학생이 전액 환불을 선택할 경우에는, 서면으로 환불 신청을 하셔야 하며, 접수 후 14 일 이내로 처리될 것입니다. 다음의 웹사이트에서 학비 보호 방침을 참조하십시오 <https://tps.gov.au>

만약 학생이 교육부의 다른 과정으로 변경 등록을 선택할 경우에는, 가입학 허가서가 새로 발급되며 새로운 입학 허가 동의서에 서명을 해야만 합니다.

만약 학생이 다른 교육 제공기관이 운영하는 과정으로 변경 등록을 선택할 경우에는, 가입학 허가서를 증빙으로 제출해야 합니다.

학생의 등록 연기 또는 취소

학생은 다음과 같은 상황에서 등록 연기를 요청할 수 있습니다:

- 진단서로 증명 가능한 질병
- 증명 가능한 가족의 사별
- 재정적 어려움, 고국의 파동/재난

등록 연기 신청은 모두 증빙 서류와 함께 서면으로 이루어져야 합니다. 최대 연기 기간은 6 개월입니다. 학생의 늦은 입학으로 인하여 과정 종료일이 변경되는 경우, 가입학 허가서와 입학 확인서가 수정되어야 합니다.

교육부는 다음의 상황들에서 학생의 등록 취소 절차를 시작할 수 있습니다:

- 학생에 의한 비자 조건의 위반
- 학생의 비행
- 요금에 대한 학생의 채무 불이행
- 이전부터 존재하던 질병에 대한 진술 불이행
- 지원서에 또는 등록 중에 제공한 정보가 틀리거나, 불완전하거나, 오해의 소지가 있다고 판명.

이런 일이 발생하면, Department of Home Affairs (DHA, 비자 및 이민 업무) 에 보고하기 전에 학생에게 서면으로 통보하고 이 결정에 이의신청을 할 수 있도록 20 일 (근무일수)의 기한을 드립니다.

교육부의 환불 정책

모든 환불은 Education Services for Overseas Students (ESOS) Act (유학생 교육 서비스 법)의 요건 및 교육부 정책과 절차에 따라 처리될 것입니다. 다음 페이지들에는 환불이 적용되는 상황들과 각 상황에서의 환불 금액이 표로 정리되어 있습니다.

환불 절차

모든 요금 환불 신청은 학생의 기존 유학생 과정에서 12 개월 이내로 서면으로 이루어져야 하며 증빙을 함께 제출해야 합니다. 학생이 만 18 세 미만인 경우 학부모/법적 보호자가 신청서에 반드시 서명해야 합니다.

학부모/법적 보호자가 타인/타기관에 요금 납부 책임이 있다고 통보하지 않는 이상, 환불은 학부모/법적 보호자의 이름으로 보내집니다.

환불 신청은 신청서와 은행계좌 정보를 서면으로 접수한 후 4 주 내에 처리될 것이며, 다만 교육부가 과정을 제공할 수 없는 경우는 제외됩니다. 그럴 경우, 환불은 14 일 내로 처리될 것입니다. 학생/학부모는 환불 금액의 계산 방식이 설명된 통지서를 받을 것입니다.

사우스 오스트레일리아 주 공립학교에서 학생의 등록이 종료/철회되면 환불이 이루어질 것입니다.

환불 처리 비용(행정 수수료)이 부과될 것입니다(아래 표를 참조하십시오).

첫 납부요금 계산

학비의 첫 납부요금은 다음과 같이 학생의 과정 기간을 기준으로 계산됩니다:

1. 한 개의 CRICOS 과정: (a) 2 학기 또는 그 이하: 학비의 100%, (b) 2~8 학기 사이: 학비의 50% (c) 8 학기 또는 그 이상: 4 학기 학비
2. 두 개의 CRICOS 과정 또는 그 이상:
첫 납부 시에는 첫 CRICOS 과정의 학비만이 위 (1)번의 계산법대로 부과됩니다

가입학 허가서를 받은 학생들 중 총 과정 기간이 6 개월 이상 23 개월 미만인 경우, 다음 번 인보이스에서 첫 12 개월의 학비가 부과됩니다.

가입학 허가서에 명시되었 듯이 첫 납부요금보다 더 많은 금액을 납부하고자 하는 학생들도 있을 수 있습니다. 첫 납부요금보다 더 많은 금액을 납부하고자할 경우 귀하의 유학생 지원 담당자에게 문의하십시오.

요금 납부 마감일

납부 마감일은 가입학 허가서 발급일로부터 60 일로 계산되었으나, 과정 시작일이 60 일이 남지 않은 경우 7 일로 계산됩니다.

납부 마감일까지 납부하지 못하면 가입학이 취소될 수 있습니다. 추후 납부할 요금들은 모두 인보이스에 명시된

마감일까지 반드시 납부해되어야만 합니다. 마감일까지 납부하지 못하면 연체료가 적용될 수 있습니다. 브리징 비자로 있는 학생들은 (원래 비자에 따라) 요금을 납부해야 합니다.

마감일까지 요금이 미납되면 학생비자 조건에 위반되어 교육부가 요금 회수 처리를 시작하거나 DHA 에 통보되는 결과를 낼 수 있습니다. 또한 교육부가 학생을 학교에서 제적시킬 수도 있습니다.

의료 보험

교육부는 학생 비자를 신청하는 유학생들을 위해 Overseas Student Health Cover (OSHC, 유학생 의료보험)을 가입해 드릴 수 있습니다. 2010 년 7 월부터 DHA 는 법에 의거 모든 유학생들에게 학생 비자의 예정된 체류 기간 동안 OSHC 보험료를 납부하게 하고 있습니다. 보험료 액수는 '가입학 허가서'에 나와 있으며 반드시 비자 승인 전에 지불되어야 합니다.

International Education Services (IES, 국제 교육 서비스)를 통해 의료보험을 가입하지 않는 학생들은 대안적인 의료보험의 가입 증서 사본을 제출해야만 합니다.

이전부터 존재하던 질병을 앓고 있는 학생들은 과정 시작 첫 12 개월 동안, 이러한 질병 치료에 드는 비용을 반드시 자신들이 부담해야 합니다.

학생들이 과정을 시작 한 후, 과정 종료일 전에 등록을 취소하게 되는 경우, 학생의 가족은 직접 보험회사에 미사용된 OSHC 보험료의 환불을 청구할 수 있습니다.

교육부는 호주로 또는 호주 밖으로 여행 중에, 또는 호주에서 머무는 중에 학생에 의하여 초래된 어떠한 의료 및 여행 경비에 대하여 책임지지 않습니다.

손괴, 손실 또는 미지급 계정

학생 및 학부모는 학교 또는 하숙집에서의 손괴, 손실 또는 미지급 계정에 대한 비용 지불을 할 책임이 있습니다.

이 모든 경우에서, 해당 학생은 학교 및 하숙집에 직접 그리고 조속하게 지불을 해야 합니다.

학생 정보의 공개

교육부는 학생들이 호주에서 생활하고 공부하는 동안 그들을 돕기 위하여 등록 전과 등록 중에 학생들에 관한 정보를 수집합니다. ESOS 법에 의거하여 이러한 정보

수집의 권한을 부여 받았습니다. 필요할 경우, 수집된 정보들은 호주 정부, 사우스 오스트레일리아 주의 주정부 및 그외 관련 당국에 제공될 수 있습니다. 법이 명령할 경우에는, 학생의 동의 없이도 정보를 공개할 수 있습니다.

학생의 정보 제공

ESOS 법에 따라 모든 유학생들은 휴대폰 번호와 이메일 주소를 포함한 자세한 연락처를 정기적으로 교육부에 제공해야 합니다.

자료 보관

학생은 계약 관련 모든 문서 및 납부 영수증의 사본을 보관해두기를 권장합니다.

교육부 환불 정책

아래 표에는 환불이 적용되는 상황들과 각 상황에서의 환불되는 금액이 정리되어 있습니다.

과정	초등학교 과정 중고등학교 졸업 과정	초등학교 단기 연수 과정 중고등학교 단기 연수 과정 지역 단기 연수 과정
상황 - 학생에 의한 학업 중단/취소/연기	환불 예정 금액	
학생/가디언 비자 거절됨(자료 제출 요망)	행정 및 서비스비(환불 요청을 동시에 한 경우 가족 당 비용)를 뺀 전액이 환불됩니다	행정 및 서비스비(환불 요청을 동시에 한 경우 가족 당 비용)를 뺀 전액이 환불됩니다
과정 시작 전에 학생이 취소	과정 시작일 최소 6 주 전: 다음의 요금이 환불될 것입니다: <ul style="list-style-type: none"> ○ 납부 요금 전액 (행정 및 서비스비 제외) - 행정 수수료 \$500 (환불 요청을 동시에 한 경우 가족 당 비용) 6 주 이하 : 행정 수수료 \$500 을 제외한 다음 요금이 환불 될 것입니다: <ul style="list-style-type: none"> ○ 첫 학기와 그 이후 학기들에 납부된 학비 ○ 남은 유학생 의료 보험 요금 (해당 시) 	과정 시작일 최소 6 주 전: 다음의 요금이 환불될 것입니다: <ul style="list-style-type: none"> ○ 납부 요금 전액 (행정 및 서비스비 제외) - 행정 수수료 \$500 (환불 요청을 동시에 한 경우 가족 당 비용) 6 주 이하 : <ul style="list-style-type: none"> ○ 납부한 홈스테이 요금(해당 시) ○ 남은 유학생 의료 보험 요금 (해당 시) 아래 요금은 환불되지 않을 것입니다: <ul style="list-style-type: none"> ○ 납부한 학비 ○ 행정 및 서비스비 ○ 홈스테이 배정비 (해당 시) ○ 공항 마중 (해당 시)
과정 시작 후에 학생이 취소	과정의 첫 1 년을 공부 중인 학생 행정 수수료 \$500 (환불 요청을 동시에 한 경우 가족 당 비용)을 제외한 다음의 요금이 환불될 것입니다: <ul style="list-style-type: none"> ○ 현재 학기 및 그 이후 학기들 납부금 이외의 학비* ○ 남은 유학생 의료 보험 요금 (해당 시) 아래 요금은 환불되지 않을 것입니다: <ul style="list-style-type: none"> ○ 현재 학기 및 그 이후 학기들에 납부된 학비* ○ 행정 및 서비스비 ○ 홈스테이 배정비 (해당 시) 기타 1 년 이상 공부 중인 모든 학생 행정 수수료 \$500 (환불 요청을 동시에 한 경우 가족 당 비용)을 제외한 다음의 요금이 환불될 것입니다: <ul style="list-style-type: none"> ○ 남은 유학생 의료 보험 요금 (해당 시) 아래 요금은 환불되지 않을 것입니다: <ul style="list-style-type: none"> ○ 납부한 학비 ○ 연간 행정비(남은 연도) ○ 홈스테이 배정비 (해당 시) * 환불 시, 현재 학기란 이전 학기 마지막 날 이후 다음 해 첫 날에 시작됩니다.	행정 수수료 \$500 (환불 요청을 동시에 한 경우 가족 당 비용)을 제외한 다음의 요금이 환불될 것입니다: <ul style="list-style-type: none"> ○ 남은 유학생 의료 보험 요금 (해당 시) ○ 남은 홈스테이 납부 요금 아래 요금은 환불되지 않을 것입니다: <ul style="list-style-type: none"> ○ 납부한 학비 ○ 행정 및 서비스비 ○ 공항 마중비(해당 시) ○ 홈스테이 배정비 (해당 시)

과정	초등학교 과정 중고등학교 졸업 과정	초등학교 단기 연수 과정 중고등학교 단기 연수 과정 지역 단기 연수 과정
상황 - 학생에 의한 학업 중단/취소/연기	환불 예정 금액	
과정 시작 후 비자 상태 변경	<p>행정 수수료 \$500 (환불 요청을 동시에 한 경우 가족 당 비용)을 제외한 다음의 요금이 환불될 것입니다):</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 현재 학기 학비를 제외한 학비 납부금* ○ 남은 유학생 의료 보험 요금 (해당 시) <p>아래 요금은 환불되지 않을 것입니다:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 현재 학기 학비 납부금* ○ 행정 및 서비스비 ○ 연간 행정비 (남은 연도) ○ 홈스테이 배정비 (해당 시) <p>* 환불 시, 현재 학기란 이전 학기 마지막 날 이후 다음 해 첫 날에 시작됩니다.</p>	<p>행정 수수료 \$500 (환불 요청을 동시에 한 경우 가족 당 비용)을 제외한 다음의 요금이 환불될 것입니다):</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 남은 홈스테이 납부 요금 <p>아래 요금은 환불되지 않을 것입니다:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 납부한 학비 ○ 행정 및 서비스비 ○ 공항 마중비 (해당 시) ○ 홈스테이 배정비 (해당 시)
(학생에 의한) 과정 연기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 요금이 이월됨 (최대 6 개월) ○ 6 개월 이상 연기 시, 행정 수수료 \$500 (환불 요청을 동시에 한 경우 가족 당 비용)을 제외한 다음의 요금 전액 환불 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 요금이 이월됨 (최대 6 개월) ○ 6 개월 이상 연기 시, 행정 수수료 \$500 (환불 요청을 동시에 한 경우 가족 당 비용)을 제외한 다음의 요금 전액 환불
상황 - 교육부/학교 측에서 취소	환불 예정 금액	
과정 시작 후 교육부에 의한 취소 (참조: '학생 등록의 연기, 유예, 취소 방침')	<p>행정 수수료 \$500 (환불 요청을 동시에 한 경우 가족 당 비용)을 제외한 다음의 요금이 환불될 것입니다):</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 남은 유학생 의료보험 요금 (해당 시) <p>아래 요금은 환불되지 않을 것입니다:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 납부한 학비 ○ 행정 및 서비스비 ○ 연간 행정비 (남은 연도) ○ 홈스테이 배정비 (해당 시) 	<p>행정 수수료 \$500 (환불 요청을 동시에 한 경우 가족 당 비용)을 제외한 다음의 요금이 환불될 것입니다):</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 남은 유학생 의료보험 요금 (해당 시) ○ 남은 홈스테이 납부 요금 <p>아래 요금은 환불되지 않을 것입니다:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 납부한 학비 ○ 행정 및 서비스비 ○ 공항 마중비 (해당 시) ○ 홈스테이 배정비 (해당 시)
상황 - 교육부가 과정을 제공할 수 없음	환불 예정 금액	
교육부가 과정을 제공할 수 없는 경우, 학생에게는 다음과 같은 선택사항이 있습니다:	<ul style="list-style-type: none"> ○ 과정이 시작되지 않은 경우 14 일 이내에 납부한 과정 요금 전액 환불 ○ 과정이 이미 시작된 경우, 예기치 못하고 미리 납부한 학비와 미사용한 유학생 의료보험 요금(해당 시), 미사용한 홈스테이 비용(해당 시) 환불 ○ 추가 요금 없이 대체가능한 다른 교육부 과정으로 변경. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 과정이 시작되지 않은 경우 14 일 이내에 납부한 과정 요금 전액 환불 ○ 과정이 이미 시작된 경우, 예기치 못하고 미리 납부한 학비와 미사용한 유학생 의료보험 요금(해당 시),미사용한 홈스테이 비용 환불 ○ 추가 요금 없이 대체가능한 다른 교육부 과정으로 변경.

SOUTH AUSTRALIAN GOVERNMENT SCHOOLS (사우스 오스트레일리아 주 공립학교)에서의 유학에 필요한 요건들

이러한 요건들을 주의깊게 읽어 주십시오. 이러한 요건들 중에서 어떠한 위반이든지 사우스 오스트레일리아 주의 공립학교에서 학생의 등록 취소를 초래할 수도 있습니다.

호주 도착

복지적인 이유로 18 세 미만 학생이 학업 시작날짜로부터 1 주일 전보다 일찍 호주에 입국하지 **않도록** 학부모들에게 주의를 부탁드립니다. 교육부가 COE 와 함께 발급해 드린 Confirmation of Appropriate Accommodation and Welfare (CAAW, 거주 및 복지 확인서)에 그 날짜가 적혀 있습니다.

만약 18 세 미만의 학생이 이 날짜 전에 호주에 오기를 희망한다면, 반드시 부(모)나 적절한 친척이 학생을 동반하여 교육부에 의하여 승인된 복지 마련이 시작되기 전까지 학생에게 복지를 제공해야 합니다. 자세한 정보를 원하시면 DHA 웹사이트를 방문하십시오 www.homeaffairs.gov.au

거주지 마련

12 세 미만의 모든 초등학교 학생들은 반드시 부(모)나 또는 DHA 의 규정에 부합된 지명된 친척과 함께 거주해야 합니다.

12 세부터 18 세 사이의 학생들은 반드시 다음에 마련된 거주지 가운데 하나에서 함께 살아야 합니다:

- 교육부가 마련한 홈스테이 가정
- DHA 를 통한 후견인 지위 신청 자격이 있는 21 세 이상의 적합한 지명된 친척
- 학생의 부(모)가 지명한 가족. 교육부가 인가한.

18 세 이상의 학생들은 엄격한 조건 하에서 독립적 거주를 신청할 수도 있습니다.

하숙집 변경시에는 요금이 부과될 수 있습니다.

마련된 거주지의 변경이 있을 경우에는, 해당 학생/부모가 반드시 교육부 및 학교에 최신 거주 정보를 알려야 합니다.

양호한 학업 진척

학생들은 과정 진척에 관한 교육부 정책을 준수해야 하며, 양호한 수준의 학업 성과를 유지해야 합니다. 학생들은 오직 맨처음 또는 뒤이은 과정들을 성공적으로 마친 후 그리고 학교장의 권고로 그 다음 과정으로 올라가게 될 것입니다.

만약 학생이 정해진 기간 안에 다음 과정으로 올라가지 못해서 과정 종료일에 대한 변경이 불가피할 경우, 새로운 LOO 와 COE 가 발급될 것입니다. 그러면 학생은 반드시 변경된 학업 과정의 기간을 수행할 수 있도록 새로운 학생 비자를 신청해야 합니다.

양호한 출석률

학생들은 출석에 관한 교육부 정책을 준수해야 하며, 비자 조건에 규정된 연락 시간들에 대한 일정을 지켜야 합니다.

파트타임 근로

1 년 이하의 단기 연수 과정에 등록한 학생들은 근로가 허락되지 않습니다.

중고등학교 졸업 과정 과정에 등록하고 있고 집중 중고등 영어 과정을 마친 학생들은 학교로부터 파트타임 근로 승인을 받을 수 있으나, 반드시 파트타임 근로에 관련된 비자 조건들을 준수해야 합니다.

여행

학생들은 오직 매 학기 (3 개월) 방학 중에, 여름 방학 중에 그리고 과정 종료시에만 여행이 허락됩니다. 모든 여행은 최소 출발 2 주전에 반드시 학부(모) 및 학교로부터 모두 승인을 받아야 합니다.

학생들이 가족을 방문하기 위해 본국으로 여행할 경우에는, 학교에 비행기표 사본을 제출해야 합니다. 하숙을 하는 경우에는, 반드시 출국전에 하숙방 보유 요금을 지불해야 합니다. 이 요금으로 학생이 떠나있는 기간 동안 학생의 방과 짐들이 안전하게 보장받을 수 있습니다.

학생들은 학업을 재개할 수 있도록 반드시 시간 안에 돌아와야 합니다; 그렇지 않을 경우 학생 비자 조건을 위반할 수도 있습니다.

Education Services for Overseas Students (ESOS, 유학생 교육 서비스) 체계

모든 호주의 교육 서비스 제공기관들은 유학생들의 이익을 보호하기 위하여 국가적으로 일관된 기준을 설정한 ESOS 법을 준수하여, 우수한 교육 서비스를 제공해야만 합니다. ESOS 체계에 대한 더 자세한 내용은, 웹사이트를 참조하십시오 <https://internationaleducation.gov.au>

학생 비자 조건들

호주 정부는 유학생들이 호주에서 공부할 수 있도록 비자를 발급하며, 비자에는 조건들이 달려 있습니다. 비자에 명시된 조건들을 준수하는 것은 학생의 의무이며, 교육부는 사우스 오스트레일리아 주 공립학교에 등록된 유학생이 어떠한 비자 조건을 위반하든 이를 보고할 의무가 있습니다. 다음은 학생 비자에 붙는 모든 조건들을 요약한 것입니다:

비자 번호	조건 내용 (DHA 웹사이트에서 발췌, 2017 년 11 월자)
8105	학기 중에는 2 주 당 40 시간을 초과하여 근로할 수 없습니다.
8202	반드시 승인된 과정에 등록을 유지하고 있어야 합니다. 반드시 여러분의 교육 제공기관 (교육부) 의 요건에 맞게 등록된 과정에서 각 학습 기간 동안에 양호한 출석률과 학업의 진척을 유지해야 합니다.
8501	반드시 호주에 체류하는 동안에 유학생 의료보험 가입을 유지해야 합니다.
8516	반드시 여러분의 학생 비자의 승인 요건을 지속적으로 충족시켜야 합니다. 다시말해, 예를 들면, 반드시 호주에서 공부하고 체류할 수 있도록 충분한 경제적 부양 능력을 지속적으로 유지해야만 합니다.
8532	만약 18 세가 되지 않았다면, 호주에서 반드시 다음의 사람과 함께 살아야 합니다: <ul style="list-style-type: none"> • 부모 또는 법적인 보호자, 또는 • 부모에 의해 지명된 친척 또는 21 세 이상의 좋은 성품을 가진 보호자, 또는 • 여러분의 교육 제공자 (교육부) 가 승인한 하숙 가정, 지원 및 마련된 복지 전반. 절대로 교육부의 서면 승인이 없이는 그러한 마련된 사항들을 변경하면 안됩니다. 비록 학생의 복지 마련이 교육부에 의하여 승인이 되었다 할지라도, 그러한 복지 마련이 시작되는 날 까지는 절대로 호주에 입국해서는 안됩니다.
8533	여러분의 교육 제공자에게(교육부) 다음의 사항을 알려야 합니다: <ul style="list-style-type: none"> • 도착 후 7 일 내에 호주 내 거주 주소를 알려야 합니다 • 거주 주소 변경 시 7 일 이내에 알려야 합니다. 교육 제공자를 변경하고자 할 경우, 여러분의 비자가 승인된 과정 시작 후 6개월 내에 반드시 교육부에 연락해야 합니다.
8303	절대 호주 공동체 또는 호주 공동체 안의 어느 집단에 분열을 일으키는 활동 또는 해를 주거나 위협하는 폭력에 연루되지 말아야 합니다.

위 사항이나 기타 비자 조건과 관련하여 더 자세한 사항은 아래에 링크된 DHA 학생비자 조건 웹 링크를 참조하십시오:

<http://www.border.gov.au/Trav/Stud/More/Visa-conditions/visa-conditions-students>

학생 비자의 지위 열람 동의

교육부는 DHA 의 Visa Entitlement Verification Online (VEVO) Service (비자 자격 온라인 조회 서비스)를 통하여 유학생의 비자 지위와 학습 자격을 확인할 수 있습니다. 부모/법적 후견인들은 교육부가 VEVO 서비스를 통하여 이같은 정보를 열람할 수 있도록 승인하는 것에 동의해야 합니다.

홍보 목적의 제작물에 대한 동의

교육부는 통신 또는 홍보의 목적으로, 교육부가 또는 교육부가 위임한 정부 기관/계약자를 통해 학생들에 대한 녹음 / 비디오 영상 / 사진 / 그외 이미지를 제작할 수 있습니다. 이러한 제작물은 한정되지 않은 기간동안

사용될 수도 있습니다. 부모/법적 후견인들은 자녀가 그러한 목적의 녹음 / 비디오 영상 / 사진 / 그외 이미지 제작 활동에 참여할 수 있도록 동의해 주실 것과, 교육부 홍보를 위해 이러한 제작된 모든 녹화물 또는 이미지는 교육부의 재산이며 교육부가 제작물 사용에 대한 고유 권한을 행사하는 것에 또한 승인해 주실 것을 요청드립니다. 만약 여러분의 자녀가 홍보 목적의 어떠한 녹음 / 비디오 영상 / 사진 / 그외 이미지 제작 활동에 참여하는 것에 동의하지 않으실 경우에는, 입학 허가 동의서에 이를 표기한 후 교육부 담당자에게 보내 주십시오.

불만 및 이의신청

학생 또는 부(모)가 만약 등록한 교육부 과정에 대하여 어떤 불만 사항이 있을 경우에는, 국제 교육 서비스 또는 해당 학교의 유학생 과정 책임자에게 연락하여 도움을 요청해야 합니다. 교육부의 ‘불만 및 이의신청 정책’ 사본 한부가 오리엔테이션 프로그램을 진행할 때 학생들에게 제공될 것입니다.